



// INTRODUCTION

Un fournisseur Fortune 50 de produits de consommation dans les domaines des produits pharmaceutiques, des produits de nettoyage, des produits de soins personnels et des fournitures pour animaux de compagnie s'appuie sur une énorme base de fournisseurs répartis dans le monde entier. Avec plus de 4,4 millions de factures générées chaque année dans 69 pays, l'organisation a besoin d'améliorations importantes des processus et d'une plate-forme adaptable complète pour automatiser et réduire les coûts.

La société souhaitait également réduire le papier et augmenter les initiatives «vertes» tout en réduisant les coûts.

// DÉFI

La société était confrontée à de graves problèmes de traitement des factures électroniques provenant de ses fournisseurs, y compris des problèmes de conformité juridique ainsi que des coûts de traitement et de dépannage élevés. En fonction du pays du fournisseur et de son entité juridique concernée, la société devait prendre en compte un large éventail de lois locales en matière de conformité et d'archivage, ainsi que des règles commerciales spécifiques à chaque pays.

De plus, certains portails de visibilité, de workflow et de dépannage basés sur le Web étaient nécessaires pour répondre à certains besoins de traitement, de support technique et de gestion du client.

// SOLUTION

Le client avait besoin d'un système de traitement électronique centralisé des factures qui s'intégrerait parfaitement à son système financier existant. La proposition consistait en une solution complète impliquant plusieurs organisations et tierces parties ayant chacune leurs propres règles et types de données, ainsi qu'un moteur de gestion des règles métier pour gérer les règles métier et légales du client (y compris les exigences d'archivage légal spécifiques au pays). La solution de Meade Willis a été conçue pour garantir que les millions de factures que l'entreprise reçoit chaque année puissent être traitées avec précision, validées par rapport aux commandes clients et aux fournisseurs, signées numériquement et archivées conformément à la loi et traitées suffisamment rapidement. des remises dynamiques, avec des processus de reporting et de support avancés.

La solution de facturation électronique de Meade Willis incorporait plusieurs méthodes de connectivité (sFTP, messagerie électronique, réseaux à valeur ajoutée, services Web, téléchargement direct du portail Web, etc.) et les flux de données à destination et en provenance de chaque organisation. Tous les formats de données ont été consolidés et convertis en un format de facture prêt à être consommé par l'ERP de la société (SAP dans le cas de ce client)

Le processus de facturation du client comprenait des milliers de validations et de déclencheurs de workflow qui déterminaient où et comment les documents étaient traités. Meade Willis les a toutes configurées dans la solution et les a associées à des fonctions complexes de suivi, de surveillance, de hiérarchisation et d'alerte pour assurer une efficacité optimale des processus (24/7/365). Différentes équipes ont eu accès à différents outils avec des autorisations basées sur les rôles pour gérer les besoins opérationnels quotidiens.

La solution de facturation électronique de Meade Willis a éliminé nombre des retards et des erreurs inhérents aux méthodes traditionnelles de réception des factures et aux processus manuels existants du client. Les fournisseurs et le personnel client pouvaient désormais facilement suivre leurs factures. Les délais de traitement et d'approbation ont également diminué, car les données étaient plus immédiatement disponibles électroniquement dans leurs flux de travail.

En regroupant toutes leurs organisations et leurs flux de facturation via un moteur de traitement centralisé, le client a bénéficié d'une visibilité de bout en bout et de la capacité à résoudre les problèmes et à surveiller les indicateurs de performance clés de manière proactive.

// RÉSULTATS

La solution de facturation électronique a permis de mieux contrôler les étapes de traitement des factures de la société, ce qui a permis d'accroître la précision des factures, d'accélérer le traitement et de réduire les coûts. La solution a également permis au client de mieux tirer parti des remises dynamiques sur les fournisseurs, un domaine dans lequel il perdait des millions de dollars en remises manquées en raison de la lenteur des délais de traitement.

La centralisation des processus a également permis une gestion plus efficace des règles et des changements, une intégration plus simple et plus rapide des fournisseurs régionaux et individuels, ainsi que de nombreuses autres réductions directes des coûts.

La solution a fourni à l'entreprise et à ses fournisseurs une plus grande flexibilité technique et le choix de soumettre leurs factures, ce qui a permis au client de disposer de l'infrastructure nécessaire pour recevoir des factures électroniques sur papier et d'autres alternatives lentes et sujettes aux erreurs. Dans l'ensemble, cette solution s'est traduite directement par d'importantes économies de coûts, une plus grande efficacité opérationnelle, une meilleure volonté des fournisseurs et une chaîne d'approvisionnement

