



// INTRODUCTION

En tant que l'un des premiers détaillants de vêtements à avoir établi une présence en ligne sur le commerce électronique, ce détaillant de vêtements américain a fait ses preuves en tant que chef de file de l'innovation numérique dans l'industrie du vêtement. La majorité de ses activités sont réalisées par correspondance et par Internet, mais l'entreprise gère également plus d'une douzaine d'opérations de vente au détail, principalement dans le Haut-Midwest, ainsi que des magasins internationaux au Royaume-Uni, en Allemagne, au Japon, en France et en Autriche.

Lorsque l'entreprise a dû améliorer radicalement ses procédures de traitement des commandes et de facturation, elle s'est tournée vers Meade Willis pour trouver une solution qui facilite la vie du détaillant et de ses clients.

// DÉFI

En raison de l'étendue des produits vendus, l'entreprise compte plusieurs milliers de clients et a dû gérer quotidiennement une quantité incroyable de commandes et de factures.

La société souhaitait un partenaire expert pour réduire les coûts de mise en œuvre et de support des services EDI et d'intégration de ses clients et a choisi Meade Willis pour accomplir cette tâche. La solution devrait se conformer aux mandats des clients et améliorer les opérations.

// SOLUTION

Meade Willis a déployé une solution EDI automatisée basée sur le cloud avec des outils de suivi, de rapprochement et de reporting. L'exécution d'EDI dans le nuage signifiait qu'il n'y avait pas de configuration de traduction et de gestion, de connectivité ou de logiciel de mappage locaux à installer. Ils pourraient désormais tirer parti des configurations simplifiées des clients, réduire les efforts et les coûts de gestion et réduire les délais de mise en œuvre. Cette capacité EDI plus automatisée avec leur réseau de partenaires commerciaux permet de répondre aux demandes de leurs clients de la manière la plus efficace possible.

L'entreprise bénéficie désormais de données complètes et en temps réel. Cela leur donne une réactivité améliorée, une meilleure relation client et une réduction des coûts de gestion des clients. La solution permet également l'automatisation et la conformité des flux de travaux d'approvisionnement, offrant une sécurité et une redondance accrues pour l'ensemble du processus, tout en réduisant les coûts liés à la gestion des litiges de données.

**MEADE WILLIS A DÉPLOYÉ UNE SOLUTION EDI
AUTOMATISÉE BASÉE SUR LE CLOUD. L'EXÉCUTION
D'EDI DANS LE NUAGE SIGNIFIAIT QU'IL N'Y AVAIT PAS
DE CONFIGURATION DE TRADUCTION ET DE GESTION,
DE CONNECTIVITÉ OU DE LOGICIEL DE MAPPAGE
LOCAUX À INSTALLER.**

// RÉSULTATS

Désormais, le client s'est bien intégré à ses clients pour l'échange électronique de données commerciales. De plus, afin d'assurer un service optimal et de maintenir une relation client positive, Meade Willis travaille en étroite collaboration avec les clients de la société afin d'obtenir des résultats de premier ordre.

Grâce à la solution EDI de Meade Willis, la société est en mesure d'obtenir des échanges de données précis et rentables, de se conformer aux normes des clients et du secteur et d'obtenir une

visibilité de bout en bout des processus.

Les clients, et finalement le détaillant, bénéficient du système EDI et des meilleures pratiques de Meade Willis. En automatisant les flux de données inter-entreprises, l'entreprise est en mesure de gérer plus efficacement ses flux de commandes et de factures et de répondre plus efficacement aux besoins de ses concurrents et de ses clients.

