



## // INTRODUCCIÓN

Un proveedor Fortune 50 de productos de consumo en las áreas de productos farmacéuticos, de limpieza, cuidado personal y suministros para mascotas cuenta con el respaldo de una enorme base de proveedores repartidos por todo el mundo. Con más de 4,4 millones de facturas generadas anualmente en 69 países, la organización se vio en la necesidad de grandes mejoras de procesos y de una plataforma global adaptable para automatizar aún más los flujos de trabajo.

La compañía también quería reducir el papel e incrementar las iniciativas 'verdes', al tiempo que reducía los costos.

## // DESAFÍO

La compañía estaba experimentando graves problemas con el procesamiento de las facturas electrónicas de su base de proveedores, incluidos los problemas legales de cumplimiento, así como los altos costos asociados de procesamiento y solución de problemas. Dependiendo del país del proveedor y su entidad legal, la compañía necesitaba acomodar una amplia gama de leyes locales de cumplimiento legal y archivo, así como reglas comerciales generales y específicas de cada país.

Además, se requirieron algunos portales de visibilidad, flujo de trabajo y resolución de problemas basados en la web para cumplir con algunas de las necesidades particulares de procesamiento, asistencia técnica y gestión del cliente.

## // SOLUCIÓN

El cliente requería un sistema centralizado de procesamiento de facturas electrónicas que se integraría en su back-end financiero existente. La propuesta era una solución integral que involucraría a múltiples organizaciones y terceros, cada una con sus propias reglas y tipos de datos, así como un motor de Gestión de Reglas Comerciales para manejar los requisitos de cumplimiento legal y comercial específicos del país (incluidos los requisitos de archivo legal). La solución de Meade Willis fue diseñada para asegurar que los millones de facturas que la empresa recibe cada año se podrían procesar con exactitud, validadas con datos de la orden de compra y datos maestro de proveedores, firmadas y archivadas digitalmente de forma jurídicamente compatible y procesadas con la rapidez suficiente para que se pudiera sacar provecho de descuentos dinámicos, con informes avanzados y procesos de soporte.

La solución de facturación electrónica de Meade Willis incorporó múltiples métodos de conectividad (sFTP, correo electrónico, redes de valor agregado, servicios web, carga directa en el portal web, etc.) y flujos de datos hacia y desde cada organización. Todos los formatos de datos se consolidaron y se convirtieron en un formato de factura único, listo para el consumo por el ERP de la empresa (SAP en el caso de este cliente).

El proceso de facturación del cliente incluyó miles de validaciones y flujos de trabajo que determinaron dónde y cómo se manejaron los documentos. Meade Willis los configuró a todos dentro de la solución y los vinculó a funciones complejas de seguimiento, monitoreo, priorización y alerta para garantizar la eficiencia óptima del proceso (24/7/365). A diferentes equipos se les proporcionó acceso a diferentes herramientas con permisos asociados basados en roles para manejar los requisitos operativos diarios.

La solución de facturación electrónica de Meade Willis eliminó muchos de los retrasos y errores inherentes a los métodos tradicionales de recepción de facturas y en los procesos manuales existentes del cliente. Los proveedores y el personal del cliente ahora podrían rastrear fácilmente sus facturas. Los tiempos de procesamiento y aprobación también fueron reducidos debido a que los datos están disponibles de manera inmediata en forma electrónica dentro de sus flujos de trabajo.

Al consolidar todas sus organizaciones y flujos de facturas a través de un motor de procesamiento central, se le proporcionó al cliente una mayor visibilidad de extremo a extremo y la capacidad de resolver problemas y monitorear los indicadores de rendimiento clave de manera proactiva.

## // RESULTADOS

La solución de facturación electrónica mejoró el control sobre los pasos del proceso de facturación de la empresa, lo que permite una mayor precisión de la factura, un procesamiento más rápido y costos reducidos. La solución también permitió al cliente aprovechar mejor los descuentos dinámicos de los proveedores, un área en la que perdían millones de dólares en descuentos debido a los lentos tiempos de procesamiento.

La solución proporcionó a la empresa y a sus proveedores una

La centralización de los procesos también proporcionó una gestión más eficiente de reglas y cambios, una incorporación más simple y más rápida de proveedores individuales, y muchas otras reducciones directas de costos.

mayor flexibilidad técnica y opciones para presentar sus facturas, lo que a su vez le permitió al cliente la infraestructura que necesitaba para que la factura electrónica fuera priorizada en relación a las facturas en papel u otras alternativas lentas y propensas a errores. En general, esta solución se tradujo directamente en grandes ahorros en los costos, mayor eficiencia operativa, aumento de la buena voluntad de los proveedores y una cadena de suministro más estable y automatizada.

