



// INTRODUCCIÓN

Como uno de los primeros minoristas de ropa en establecer una presencia de un comercio electrónico, esta empresa de ropa americana tiene una sólida trayectoria como líder de la innovación digital en la industria de la indumentaria. La mayoría de su negocio se realiza a través de pedidos por correo y ventas por Internet, pero la compañía también opera más de una docena de operaciones minoristas, principalmente en el Upper Midwest, junto con tiendas internacionales en el Reino Unido, Alemania, Japón, Francia y Austria.

Cuando la empresa necesitó mejorar radicalmente el procesamiento de pedidos y los procedimientos de facturación, recurrió a Meade Willis para obtener una solución que facilita la vida tanto para el minorista como para sus clientes.

// DESAFÍO

Debido a la amplitud de productos que vende, la compañía tiene muchos miles de clientes y como resultado ha tenido que lidiar con una cantidad increíble de pedidos y facturas diariamente.

La compañía quería un socio experto para reducir el costo de implementación y soporte EDI de sus clientes y servicios de integración y eligió Meade Willis para llevar a cabo esa tarea. La solución tendría que cumplir con los mandatos de los clientes y mejorar las operaciones.

// SOLUCIÓN

Meade Willis implementó una solución EDI automatizada basada en la nube junto con herramientas de seguimiento, conciliación y generación de informes. Ejecutar EDI en la nube significaba que no había una configuración de traducción local ni software de gestión, conectividad o mapeo para instalar. Ahora podrían aprovechar las configuraciones optimizadas de los clientes, menos esfuerzo y costo de administración, así como tiempos de implementación más cortos. Esta capacidad EDI más automatizada con su red de socios comerciales ayuda a cumplir con los mandatos de sus clientes de la manera más eficiente posible.

La compañía ahora se beneficia de tener datos completos y en tiempo real a su disposición. Esto les da una capacidad de respuesta mejorada, mejores relaciones con los clientes y menos costos de administración de clientes. La solución también permite la automatización y el cumplimiento de los flujos de trabajo de adquisición, proporcionando una mayor seguridad y redundancia de todo el proceso, al tiempo que reduce los costos con el manejo de disputas de datos.

MEADE WILLIS IMPLEMENTÓ UNA SOLUCIÓN EDI BASADA EN LA NUBE. EJECUTAR EDI EN LA NUBE SIGNIFICABA QUE NO HABÍA UNA CONFIGURACIÓN DE TRADUCCIÓN LOCAL NI SOFTWARE DE GESTIÓN, CONECTIVIDAD O MAPEO PARA INSTALAR.

// RESULTADOS

Ahora el cliente se ha integrado con éxito con sus clientes para el intercambio electrónico de datos comerciales. Además, para garantizar un servicio óptimo y mantener relaciones positivas con los clientes, Meade Willis trabaja en estrecha colaboración con los clientes de la compañía para proporcionar los mejores resultados.

Con la solución EDI de Meade Willis, la empresa puede lograr un intercambio de datos rentable y preciso, cumplimiento de los estándares del cliente y de la industria, y visibilidad del proceso de

extremo a extremo.

Los clientes, y finalmente el minorista se benefician del sistema de intercambio electrónico de datos de Meade Willis. Mediante la automatización de los flujos de datos entre empresas, la Compañía puede gestionar de manera más eficiente sus flujos de pedidos y facturas y responder de manera más rápida a los requisitos de los competidores y de los clientes.

